



*Sustainable  
Cities*

# PROCEEDINGS

of the  
National Conference on Sustainable Cities 2016

## NaCoSC'16

4 MAY 2016

POLITEKNIK UNGKU OMAR

**PROSIDING**  
**NATIONAL CONFERENCES ON SUSTAINABLE CITIES**  
**(NaCoSC) 2016**  
**Volume 2**

**04 MEI 2016**

***Anjuran***

***Jabatan Kejuruteraan Awam dan***

***Unit Penyelidikan dan Inovasi***

***Politeknik Ungku Omar***

***Kementerian Pendidikan Malaysia***

**Cetakan Kedua / *Second Printing*, Mei 2016**

**Hak Cipta/ *Copyright* © Politeknik Ungku Omar**

**Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang dalam apa jua bentuk dan dengan apa jua cara, samada elektronik, fotokopi, mekanik, mahupun lain-lain, mana-mana bahagian, ilustrasi atau kandungan prosiding ini sebelum mendapat izin bertulis daripada Politeknik Ungku Omar.**

***All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, whether electronic, mechanical, photocopying, or other, any part, or illustrations of this proceeding, without prior permission from Politeknik Ungku Omar***

**Diterbitkan di Malaysia oleh / *Published in Malaysia by***

**Politeknik Ungku Omar, Ipoh, Perak**

**[www.puo.edu.my](http://www.puo.edu.my)**

**ISBN 978-967-12297-6-7**



## ISI KANDUNGAN

|                                                |            |
|------------------------------------------------|------------|
| <b>PRAKATA</b>                                 | <b>i</b>   |
| <b>SIDANG EDITORIAL NaCoSC'16 &amp; EDITOR</b> | <b>ii</b>  |
| <b>PENILAI KERTAS NaCoSC'16</b>                | <b>iii</b> |

| <b><u>Bil</u></b> | <b><u>Tajuk</u></b>                                                                                                                                                                                                                                 | <b><u>M/S</u></b> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1</b>          | <b>KEBERKESANAN TONG SAMPAH KITAR SEMULA VISUAL GRAFIK</b><br>Tengku Nur Nazariah Binti Tengku Ariffin, Nurhidayah Binti Ismail                                                                                                                     | <b>1</b>          |
| <b>2</b>          | <b>AMALAN PENGASINGAN SISA PEPEJAL DOMESTIK DALAM KALANGAN PENSYARAH POLITEKNIK: KAJIAN KES DI POLITEKNIK SULTAN HAJI AHMAD SHAH</b><br>Noriza Binti Mat Hashim, Sharifah Izyani Binti Syed Yusoff                                                  | <b>7</b>          |
| <b>3</b>          | <b>mKTBM: MULTIMEDIA APPLICATION BASED ON ANDROID MOBILE PLATFORM FOR LEARNING KOD TANGAN BAHASA MALAYSIA</b><br>Nor Zuraida Mohd Gaminan                                                                                                           | <b>16</b>         |
| <b>4</b>          | <b>PENCAPAIAN DAN PERSEPSI PELAJAR TERHADAP PENGGUNAAN RUBRIK CONCEIVE-DESIGN-IMPLEMENT-OPERATE (CDIO) DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN KURSUS EMBEDDED ROBOTIC</b><br>Mohd Daud bin Isa, Ahmad Rakimi bin Mohammad, Mohd Ghazali bin Abdul Rahman | <b>32</b>         |
| <b>5</b>          | <b>CONCEPTUALISING AND MEASURING GRADUATE EMPLOYABILITY IN MALAYSIAN POLYTECHNIC</b><br>Riam Chau Mait, Noor Azman Ibrahim, Mohd Faizul Abdullah                                                                                                    | <b>38</b>         |
| <b>6</b>          | <b>IMPAK PROGRAM KHIDMAT KOMUNITI TERHADAP PEMBANGUNAN KEMAHIRAN INSANIAH PELAJAR</b><br>Manisah binti Mohamad, Jusma binti Jaafar                                                                                                                  | <b>49</b>         |
| <b>7</b>          | <b>KAJIAN KADAR PULANGAN PENDIDIKAN PEKERJA DALAM SEKTOR PEMBUATAN: TINJAUAN DI IPOH, PERAK</b><br>Nur Athirah binti Mohamad Roshaniza <sup>1</sup> , Ros Amira binti Mohd Sudin <sup>2</sup> , Low Ai Vy <sup>3</sup>                              | <b>57</b>         |
| <b>8</b>          | <b>FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENCAPAIAN PELAJAR DALAM MENGUASAI KURSUS DIGITAL ELEKTRONIK DI JABATAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK, POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BAHİYAH</b><br>Mafuzah Nor binti Radzi, Raihana binti Sam Hun                          | <b>65</b>         |
| <b>9</b>          | <b>PERSEPSI PELAJAR TERHADAP KEBERKESANAN PELAKSANAAN KEMAHIRAN GENERIK MENERUSI KOKURIKULUM AR201 KEMBARA DI POLITEKNIK: SATU TINJAUAN</b><br>Faizal Abu Samah                                                                                     | <b>72</b>         |

|           |                                                                                                                                                |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>10</b> | <b>KAJIAN PERSEPSI PELAJAR TERHADAP BASIC GATES &amp; FLIP FLOP TRAINER UNTUK PEMBELAJARAN SUBJEK DEE2034: DIGITAL ELECTRONICS</b>             | <b>83</b>  |
|           | Raihana Binti Sam Hun, Mafuzah Nor Binti Radzi, Mohamad Azhri Bin Zulkifli                                                                     |            |
| <b>11</b> | <b>KEBERKESANAN KEM KEUSAHAWANAN TERHADAP SIKAP DAN MINAT DALAM BIDANG KEUSAHAWANAN DI KALANGAN PELAJAR TINGKATAN 4 MRSM KUALA KLAUANG</b>     | <b>89</b>  |
|           | Prof Aisyah Binti Buang, Mohd Mansur Bin Akmaron, Adnan Bin Mokhtar                                                                            |            |
| <b>12</b> | <b>PENDEKATAN PEMBELAJARAN TERADUN BAGI KURSUS MATEMATIK KEJURUTERAAN DARI SEGI PENERIMAAN DAN KEBOLEHGUNAAN PELAJAR POLITEKNIK UNGKU OMAR</b> | <b>95</b>  |
|           | Lim Yeong Chyng, Jacey A/P Mariadass @ Manickam                                                                                                |            |
| <b>13</b> | <b>PANDANGAN DAN SIKAP PELAJAR NORMAL TERHADAP PELAJAR ORANG KURANG UPAYA (OKU) PEKAK DI POLITEKNIK UNGKU OMAR (PUO)</b>                       | <b>105</b> |
|           | Muhammad Zaid bin Hamid, Azhar@Adzhar bin Mohd Noor                                                                                            |            |
| <b>14</b> | <b>'ELABS' KEGUNAAN SEBAGAI PERSEDIAAN DI MAKMAL JALAN RAYA</b>                                                                                | <b>114</b> |
|           | Azhar @ Adzhar bin Mohd Noor, Muhamad Razuhanafi bin Mat Yazid, Farizan bt Zakaria                                                             |            |
| <b>15</b> | <b>KAJIAN KEPUASAN AGIHAN ZAKAT DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI: KAJIAN DI POLITEKNIK KOTA KINABALU, SABAH</b>                                   | <b>119</b> |
|           | Dicky Wiwittan Toto Ngadiman, Hairunnizam Wahid, Mohd Ali Mohd Nor                                                                             |            |
| <b>16</b> | <b>PEMBANGUNAN PERSEKITARAN PEMBELAJARAN MELALUI PENGGUNAAN ALAT BAHAN BANTU MENGAJAR "REAL TIME INTERFACE – EVALUATION KIT"</b>               | <b>129</b> |
|           | Mohd Jefry Mohamad, Husaini Aza Mohd Adam, Ridzuan Din                                                                                         |            |
| <b>17</b> | <b>THE ALTERNATIVE MATERIAL FOR SIGN POLE</b>                                                                                                  | <b>136</b> |
|           | Rosmaizul Binti Mustapha, Mohd Azmi Bin Ibrahim, Samikhah Binti Muhammad @ Munir                                                               |            |
| <b>18</b> | <b>THE APPLICATION OF BLUETOOTH, ANDROID AND MICROCONTROLLER IN DOOR LOCKING SYSTEM</b>                                                        | <b>141</b> |
|           | Nor Haliza Abdul Hamid, A.Abdullah                                                                                                             |            |
| <b>19</b> | <b>PENGUASAAN KEMAHIRAN INSANIAH (KI) DALAM KALANGAN PELAJAR POLITEKNIK SULTAN MIZAN ZAINAL ABIDIN (PSMZA)</b>                                 | <b>146</b> |
|           | Azreen Harina Binti Azman, Nazmiah Binti Nawawi, Siti Khatijah Binti Mohamad                                                                   |            |
| <b>20</b> | <b>FAKTOR PENDORONG PENGAMALAN NILAI-NILAI MURNI DALAM KURSUS TAMADUN ISLAM DAN TAMADUN ASIA (TITAS) POLITEKNIK MALAYSIA</b>                   | <b>153</b> |
|           | Mohd Azrul Bin Jaafar, Adawiyah Binti Ismail, Azrina Binti Tahir                                                                               |            |



|           |                                                                                                                             |            |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>21</b> | <b>ENHANCEMENT OF OIL PALM EMPTY FRUIT BUNCH COMPOST BY SELECTED N<sub>2</sub>-FIXING BACTERIA</b>                          | <b>158</b> |
|           | Syafina Fasya Saiful Anuar, Adzmi Yaacob, Radziah Othman                                                                    |            |
| <b>22</b> | <b>KESEDARAN PELAJAR KELAINAN UPAYA (CACAT PENDENGARAN) TERHADAP SIKAP DAN AMALAN HIJAU DI POLITEKNIK</b>                   | <b>166</b> |
|           | Srihafiza binti Kamaruddin , Noor Rashidah binti Noordin                                                                    |            |
| <b>23</b> | <b>EMPIRICAL STUDY ON SAFETY AND HEALTH AWARENESS TOWARDS SUSTAINABLE WORK PRACTICES AMONG INDUSTRIAL TRAINING STUDENTS</b> | <b>174</b> |
|           | Azilah bt Ismail                                                                                                            |            |
| <b>24</b> | <b>KESEDARAN PELAJAR SEMESTER AKHIR JABATAN KEJURUTERAAN AWAM TERHADAP AMALAN HIJAU DI POLITEKNIK UNGKU OMAR</b>            | <b>183</b> |
|           | Noor Rashidah binti Noordin, Srihafiza binti Kamaruddin                                                                     |            |
| <b>25</b> | <b>PENGUNAAN 3M REFLECTIVE STICKER MENGGANTIKAN STANDARD REFLECTOR STICKER PADA KON KESELAMATAN</b>                         | <b>190</b> |
|           | Liza Suhana binti Ramli, Nor Jamiza binti Jamaludin                                                                         |            |
| <b>26</b> | <b>A SURVEY TOWARDS INFORMATION SECURITY AWARENESS ON FACEBOOK AMONG POLYTECHNIC UNGKU OMAR STUDENTS</b>                    | <b>196</b> |
|           | Jacey D/O Mariadass @ Manickam, Nat Imas binti Mohamad, Lim Yeong Chyng                                                     |            |
| <b>27</b> | <b>SOLAR-SUPERCAPACITOR BATTERY TO DRIVE E-BICYCLE PROTOTYPE</b>                                                            | <b>203</b> |
|           | Tn. Hj. Ahmad Nawir Bin Hj. Abdul Rani , Mohd Nazrin Bin Nahar, Azmi Bin Naroh                                              |            |
| <b>28</b> | <b>SPEED MEASUREMENT FOR VARIABLE GEAR RATIO</b>                                                                            | <b>207</b> |
|           | Nazrin, N , Saw, C. L, Choong, C. G , and Salvinder, S                                                                      |            |
| <b>29</b> | <b>FACTORS TO LIKE OR NOT TO LIKE: ON SOCIAL MEDIA MARKETING POSTS</b>                                                      | <b>210</b> |
|           | Marlina Binti Abdul Manaf, Hamimah Bt Hj. Salleh                                                                            |            |
| <b>30</b> | <b>DESIGN AND ANALYSIS OF A TWO SEATER RACE CAR CHASSIS FRAME FOR EIMARACE COMPETITION 250CC CATEGORIES</b>                 | <b>217</b> |
|           | Khairul Akmal Bin Nusi, Mohd Zulhairi Bin Zulkipli, Muhammad Redzuan Bin Che Noordin                                        |            |
| <b>31</b> | <b>KAWALAN SUHU KEDIAMAN AUTOMATIK</b>                                                                                      | <b>228</b> |
|           | Hasrul Che Shamsudin                                                                                                        |            |
| <b>32</b> | <b>TAHAP AMALAN LIMA MIM DALAM PENGAJARAN GURU PENDIDIKAN ISLAM: KAJIAN KES SEKOLAH KEBANGSAAN ORANG ASLI DI PERAK</b>      | <b>234</b> |
|           | Norhaslina Sulaiman, Nur Afifah Saharudin, Khadijah Abdul Razak                                                             |            |

# Kajian Kepuasan Agihan Zakat Di Institusi Pengajian Tinggi: Kajian Di Politeknik Kota Kinabalu, Sabah

Dicky Wiwittan Toto Ngadiman<sup>1</sup>, Hairunnizam Wahid<sup>2</sup>, Mohd Ali Mohd Nor<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Jabatan Perdagangan, Politeknik, Kota Kinabalu, 88450, Malaysia; dicky@polikk.edu.my

<sup>2</sup>Fakulti Ekonomi & Pengurusan, UKM, Bangi, 43600; hairun@ukm.edu.my

<sup>3</sup>Fakulti Ekonomi & Pengurusan, UKM, Bangi, 43600; ali@ukm.edu.my

**ABSTRAK** Isu keberkesanan pengagihan zakat masih menjadi agenda utama perbincangan dalam kalangan institusi zakat mapuhun pembayar zakat. Justeru, kajian ini bertujuan mengkaji tahap kepuasan warga Politeknik Kota Kinabalu terhadap institusi zakat (PZS) di Sabah. Sampel kajian ini adalah warga tenaga kerja termasuk pembayar zakat yang terdiri daripada kakitangan akademik dan sokongan di Politeknik Kota Kinabalu. Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik dan menganalisis data menggunakan kaedah deskriptif dan nilai purata skor. Hasil kajian mendapati persepsi majoriti responden di Politeknik tersebut masih di tahap negatif terhadap aspek pengagihan zakat. Kajian ini berpendapat masih wujud ruang penambahbaikan dalam aspek pengurusan zakat oleh PZS terutamanya dalam aspek kecekapan dan pengurangan birokrasi dalam pengagihan zakat. Beberapa implikasi dasar serta cadangan juga turut dibincangkan dalam kajian ini

**Kata kunci** Pusat Zakat Sabah, Politeknik, Pengurusan Zakat

## 1. Pengenalan

Zakat merupakan ibadah yang difardukan ke atas individu Islam apabila cukup syarat dan kriteria tertentu seperti yang telah ditetapkan oleh Islam. Sepertimana firman Allah SWT bermaksud,

*“Dan dirikanlah kamu akan sembahyang serta keluarkanlah zakat dan taatlah kamu kepada Rasul supaya kamu beroleh rahmat.”*

(QS An-Nur 24:56)

Zakat daripada aspek bahasa membawa pelbagai maksud seperti bersih, suci, subur, berkat, dan berkembang. Pengertian “bersih” dan “suci” dalam istilah zakat adalah membersihkan harta dan membersihkan diri orang berada daripada bersifat kedekut dan bakhil. Dalam erti kata yang lain ialah zakat membersihkan diri daripada sifat dendam dan dengki oleh orang miskin terhadap orang berada. Zakat daripada aspek syarak pula ialah mengeluarkan sebahagian harta tertentu diberikan kepada asnaf tertentu yang berhak menerimanya setelah memenuhi syarat yang telah ditetapkan oleh syarak. Antara tujuan dan pensyariatan ibadah zakat adalah untuk mengagihkan sebahagian kekayaan daripada golongan yang berada kepada golongan yang kurang berkemampuan, membersihkan diri pembayar zakat,

menyuburkan dan memberkati harta pembayar zakat, mewujudkan rasa bersyukur terhadap nikmat kekayaan yang dianugerahkan oleh ALLAH SWT kepada hamba-NYA, dan memberi peluang kepada golongan hartawan untuk melakukan ibadat dalam bentuk mengeluarkan sebahagian harta mereka. Disamping itu juga zakat dapat menyatukan umat Islam dalam pelbagai urusan termasuk aspek ekonomi dan kewangan.

Pengurusan yang baik akan mendatangkan mendatangkan manfaat kepada sesebuah organisasi. Begitu juga, Pengurusan zakat dengan skim agihan yang diuruskan secara cekap dapat menjaga kebajikan sosial dan memberi manfaat kepada golongan miskin [16]. Kesan daripada agihan zakat yang cekap dapat membantu sesebuah negara membasmi kemiskinan [13]. Malah pengurusan zakat di Malaysia adalah baik dan menunjukkan kemajuan dalam kutipan dari tahun ke tahun jika dibandingkan dengan negara Islam yang lain. Ramai hartawan muslim mula sedar akan kewajipan membayar zakat mula mengeluarkan zakat. Dengan adanya banyak cawangan pungutan zakat yang ditubuhkan akan memudahkan lagi setiap individu Muslim untuk membuat bayaran zakat [15].

Sebagai contoh, sehingga November tahun ini, jumlah zakat harta yang dikutip oleh Pusat Zakat Negeri Sembilan (PZNS) adalah sebanyak RM71 juta, meningkat 1.7 peratus berbanding tempoh sama tahun lalu disebabkan oleh inisiatif ini. Terdapat juga kaunter bergerak zakat diwujudkan untuk memudahkan pembayar zakat melaksanakan rukun Islam tersebut. Ini juga telah dilaksanakan oleh PZS.

Jadual 1 menunjukkan peningkatan kutipan zakat di negeri Sabah dari tahun ke setahun. Perkara ini secara tidak langsung menjelaskan tentang kesedaran masyarakat Islam negeri Sabah terhadap kewajipan membayar zakat. Jumlah keseluruhan kutipan zakat negeri Sabah dari tahun 2000 sehingga ke tahun 2014 adalah sebanyak RM335.46 juta berbanding agihan sebanyak RM305.75 juta. Kutipan zakat oleh Pusat Zakat Sabah diperolehi melalui sembilan jenis zakat iaitu fitrah, pendapatan penggajian, simpanan, perniagaan, emas dan perak, saham, pertanian dan ternakan.

Jadual 1: Jumlah Kutipan dan Agihan Zakat di Sabah (RM Juta)

| TAHUN  | KUTIPAN | AGIHAN | NISBAH KUTIPAN - AGIHAN |
|--------|---------|--------|-------------------------|
| 2001   | 5.34    | 2.00   | 2.67                    |
| 2002   | 6.41    | 1.50   | 4.27                    |
| 2003   | 6.59    | 3.81   | 1.73                    |
| 2004   | 7.79    | 4.90   | 1.59                    |
| 2005   | 10.36   | 8.99   | 1.15                    |
| 2006   | 16.07   | 12.22  | 1.32                    |
| 2007   | 16.88   | 19.46  | 0.87                    |
| 2008   | 22.89   | 19.38  | 1.18                    |
| 2009   | 25.40   | 24.42  | 1.04                    |
| 2010   | 32.88   | 26.09  | 1.26                    |
| 2011   | 33.89   | 32.51  | 1.04                    |
| 2012   | 48.93   | 37.03  | 1.32                    |
| 2013   | 49.21   | 48.48  | 1.02                    |
| 2014   | 52.83   | 64.96  | 0.81                    |
| JUMLAH | 335.46  | 305.75 | 1.10                    |

Sumber: Laporan Tahunan PZS setiap tahun

Jadual 1 juga menunjukkan bahawa lebih kutipan zakat yang belum diagihkan berlaku setiap tahun kecuali tahun 2007 dan 2014. Faktor lebih kutipan zakat ini berkemungkinan berpunca daripada faktor sistem perbelanjaan kewangan yang berasaskan unjuran tahunan dan faktor waktu pembayaran masyarakat di akhir tahun yang menyebabkan jumlah kutipan tidak dapat dihabiskan dalam tahun semasa. Ini juga bermungkinan menunjukkan sasaran penerima atau asnaf belum datang ke PZS untuk meminta zakat. Aspek ini perlu diberi perhatian oleh pihak PZS agar pembayar zakat merasa yakin dana zakat yang dikutip pada tahun tertentu dapat diagihkan sepenuhnya pada tahun berkenaan dengan merangka strategi tertentu<sup>1</sup>.

Namun perlu dijelaskan bahawa agihan Pusat Zakat Sabah (MUIS) kepada asnaf adalah berdasarkan ketetapan syarak. Asnaf tersebut seperti mana yang dijelaskan dalam surah At-Taubah ayat 60:

*"Sesungguhnya sedekah-sedekah (zakat) itu, hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, amil-amil yang mengurusnya, dan orang-orang muallaf yang dijinakkan hatinya, dan untuk hamba-hambanya yang hendak memerdekakan dirinya, dan orang-orang yang berhutang, dan untuk (dibelanjakan pada) jalan Allah, dan orang-orang musafir (yang keputusan) dalam perjalanan (ketetapan hukum yang demikian itu ialah) sebagai satu ketetapan (yang datangnya) dari Allah . Dan (ingatlah) Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana"*

[QS al-Taubah (9) : 60]

<sup>1</sup> Di Selangor pada tahun 2011 pihak Lembaga Zakat Selangor (LZS) telah memperkenalkan Skwad Jejak Kemiskinan (SJK) untuk meneruskan pencarian fakir dan miskin. Ini menunjukkan bahawa usaha untuk mengesan fakir dan miskin perlu dilaksanakan dan agihan segera perlu dilaksanakan agar tidak menyumbang kepada lebih kutipan zakat yang tidak diagihkan besar.



Melalui data perbenjaan asnaf, PZS telah membahagikan asnaf kepada lapan iaitu fakir, miskin, amil, muallaf, riqab, gharimin, ibu sabil dan fisabilillah. Jumlah agihan yang paling banyak adalah kepada fakir, miskin dan fisabilillah. Agihan zakat di Sabah juga menunjukkan peningkatan berkadar dengan peningkatan kutipannya.

Akhbar *Utusan Malaysia* bertarikh 26 November 2015 melaporkan kenyataan pegawai zakat yang mengakui bahawa agihan zakat lebih sukar barbanding pungutan zakat dan beliau juga mengakui terdapat beberapa kritikan daripada aspek agihan zakat. Punca kemiskinan dalam negara juga sering dikaitkan dengan pentadbiran zakat yang tidak cekap seperti pengiraan zakat yang salah, hanya akan menambah bebanan kepada golongan petani [20]. Walaupun terdapat peningkatan daripada aspek kutipan zakat dan juga usaha pusat zakat di seluruh negara untuk meningkatkan kecekapan dalam sistem agihan, namun tidak dapat dinafikan masih terdapat sebilangan besar masyarakat yang masih tidak berpuas hati [14]. Persoalannya adakah masih wujud perasaan tidak puas hati dalam kalangan masyarakat Islam terhadap PZS. Jika ya apakah aspek agihan zakat yang perlu diberi perhatian oleh PZS untuk meningkatkan lagi keyakinan masyarakat terhadap PZS. Justeru, kajian ini dilakukan untuk melihat persepsi staf Politeknik Kota Kinabalu terhadap PZS dalam aspek agihan zakat.

## 2. Kajian Lepas

Menurut kajian yang dijalankan oleh [18], agihan zakat di Malaysia sekadar mencukupi sahaja dan masih terdapat ketidakseimbangan agihan zakat terhadap asnaf. Kajian tersebut [18] disokong oleh kajian lain [4] yang mendapati walaupun terdapat peningkatan dalam kutipan saban tahun tetapi masih gagal mengurangkan kemiskinan.

Beberapa kaedah telah dicadangkan untuk meningkatkan tahap kecekapan pengurusan zakat [14]. Hasil kajiannya juga mendapati pembayar zakat kurang yakin terhadap agihan yang dilakukan oleh pihak berkuasa. Sekiranya agihan zakat dibuat secara efektif sehingga orang ramai dapat melihat agihan sampai kepada asnaf, ini akan memberi kesan kepada orang ramai untuk membayar zakat. Sekiranya agihan tidak sampai kepada asnaf, ini akan membuka ruang masalah pembayaran zakat dimana orang ramai akan membuat bayaran melalui saluran tidak formal. Para pembayar zakat akan puas hari sekiranya mereka dapat melihat sendiri zakat yang mereka keluarkan dimanfaatkan oleh asnaf.

Agihan zakat terhadap pelajar asnaf di IPT juga masih tidak memuaskan. Kajian yang dijalankan di IPT mendapati terdapat sebilangan asnaf di IPT terpaksa bekerja sambil di masa lapang untuk menampung perbelanjaan harian mereka [12]. Hakikatnya amaun yang diterima oleh asnaf masih lagi kecil [16]. Justeru, terdapat kajian [11] yang mencadangkan supaya jumlah bantuan yang disalurkan kepada asnaf perlu berpadanan dengan kos pendidikan para asnaf agar mereka boleh memberi tumpuan sepenuhnya kepada pelajaran.

Pembayar zakat yang peka terhadap isu-isu berkaitan zakat dapat mengesan masalah yang dihadapi dalam sistem agihan. Ini kerana mereka adalah antara agen utama dalam sistem zakat. Kajian telah dilaksanakan dalam kalangan pembayar zakat, termasuk pembayar zakat di kalangan kumpulan akademik [9], mendapati wujud perasaan tidak puas hati dengan kaedah pengagihan zakat oleh institusi zakat [10,15,19,5,6]. Banyak perkara yang tidak diingini sekiranya institusi zakat tidak memberi perhatian sepenuhnya kepada isu ini, seperti hilangnya keyakinan pembayar zakat kepada institusi zakat dan ianya akan menimbulkan beberapa isu lain seperti membayar

zakat kepada asnaf secara tidak formal atau membayar secara langsung dan terus kepada asnaf zakat [15,19,5].

Bagi meperkasakan institusi zakat, beberapa negeri telah mengorak langkah dengan mengkorporatkan institusi tersebut untuk meningkatkan kecekapan dalam mengutip zakat [19]. Walaupun operasi institusi zakat telah dikorporatkan dan terdapat peningkatan dalam jumlah pungutan zakat dan juga kecekapan agihan zakat berada di tahap yang memuaskan, tahap kepercayaan dan keyakinan masyarakat masih lagi ditahap rendah terutamanya dalam aspek pengagihan zakat iaitu masyarakat masih lagi membangkitkan isu-isu yang berkaitan dengan pengagihan zakat [1]. Perkara ini masih berterusan disebabkan adanya sebilangan kecil individu masih mengelak untuk mengeluarkan zakat dan tidak meyakini keupayaan institusi kutipan zakat dalam melaksanakan tanggungjawabnya [21]. Tambahan pula, masalah yang selalu belum selesai adalah juga berkaitan lebihan wang zakat iaitu baki yang masih tertinggal setiap tahun setelah agihan dibuat merupakan antara isu yang selalu ditimbulkan [15]. Untuk mengatasi masalah agihan zakat ini, pelbagai inisiatif perlu difikirkan. Antara cadangan yang diutarakan sebagai jalan penyelesaiannya ialah dengan kaedah lokalisasi zakat [15]

### 3. Metodologi Kajian

Kajian ini dijalankan ke atas staf Muslim Politeknik Kota Kinabalu dengan menganalisa persepsi mereka terhadap pengagihan zakat oleh Pusat Zakat. Borang soal selidik telah diedarkan kepada 250 staf muslim PKK. Seramai 93 staf telah menjawab soalan kaji selidik. Jumlah ini sudah mencukupi kerana 20 peratus persampelan sudah mewakili populasi sasaran kajian [17]. Ukuran skala *Likert 3* mata digunakan untuk mengukur pembolehubah dalam kajian

ini. Data yang lengkap kemudian dianalisa dengan menggunakan analisis deskriptif dan skor purata.

Soalan dalam bahagian ini dibahagikan kepada tiga iaitu berkaitan isu-isu agihan zakat pada masa kini, birokrasi dalam permohonan zakat dan juga isu-isu berkaitan permohonan zakat kepada pelajar dalam kalangan asnaf.

### 4. Hasil Kajian

**Analisis Demografi Responden:** Responden yang paling ramai menjawab borang soal selidik adalah staf yang berumur di antara 25 hingga 35 tahun, mempunyai ijazah, sudah berkahwin dan berkhidmat melebihi 5 tahun. Golongan pensyarah merupakan paling ramai menjawab borang soal selidik. Hanya 12.9 peratus responden adalah daripada aliran agama. Kajian mendapati bahawa seramai 60 orang telah membuat potongan gaji untuk zakat pendapatan. Ini merupakan satu langkah yang baik untuk meningkatkan lagi kutipan zakat di PZS

**Jadual 2: Latar Belakang Responden Staf Politeknik Kota Kinabalu, Sabah**

| Item            | Kekerapan | Peratusan |
|-----------------|-----------|-----------|
| <b>1. Umur:</b> |           |           |
| 25 – 35 tahun   | 50        | 53.8      |
| 36 – 45 tahun   | 37        | 39.8      |
| 46 – 55 tahun   | 5         | 5.4       |
| 56 – 60 tahun   | 1         | 1.1       |

**2. Taraf Perkahwinan:**

|            |    |      |
|------------|----|------|
| Bujang     | 20 | 21.5 |
| Berkahwin  | 72 | 77.4 |
| Duda/Janda | 1  | 1.1  |

**3. Tahap Pendidikan Tertinggi:**

|                  |    |      |
|------------------|----|------|
| Sekolah Menengah | 4  | 4.3  |
| Diploma          | 8  | 8.6  |
| Ijazah           | 51 | 54.8 |
| Sarjana          | 28 | 30.1 |
| Phd              | 2  | 2.2  |

**4. Jawatan di Politeknik:**

|                     |    |      |
|---------------------|----|------|
| Bahagian Pengurusan | 10 | 10.8 |
| Pensyarah           | 71 | 76.3 |
| Staf Sokongan       | 12 | 12.9 |

**5. Aliran Pendidikan:**

|             |    |      |
|-------------|----|------|
| Agama       | 12 | 12.9 |
| Bukan Agama | 81 | 87.1 |

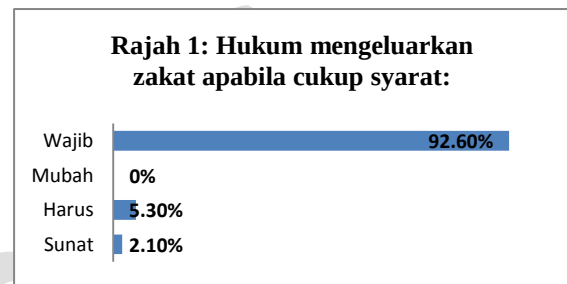
**6. Membuat potongan gaji untuk zakat pendapatan:**

|       |    |      |
|-------|----|------|
| Ya    | 60 | 64.5 |
| Tidak | 33 | 35.5 |

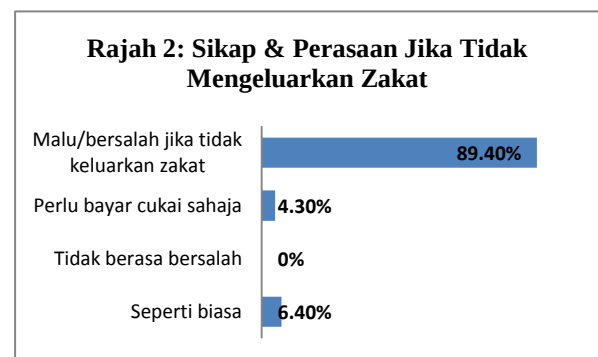
**Persepsi Terhadap Peranan Institusi Zakat (Pusat Zakat Sabah):** Kajian ini juga meninjau tahap kepuasan staf Politeknik Kota Kinabalu Sabah terhadap peranan institusi zakat khususnya kepada Pusat Zakat Sabah. Tinjauan ini penting sebelum soalan berkaitan cadangan lokalisasi diwujudkan kerana soalan dalam bahagian ini adalah pencetus kepada perlunya lokalisasi diwujudkan. Untuk soalan ini, purata hanya digunakan untuk menilai tahap kepuasan terhadap peranan institusi zakat.

**Kefahaman Tentang Zakat dalam kalangan Responden:** Berdasarkan latar belakang responden,

bilangan yang membuat potongan gaji untuk zakat pendapatan adalah seramai 60 orang. Kajian ini berpendapat bahawa mereka adalah dalam kalangan yang memahami tentang kefarduan menunaikan zakat. Rajah 1 menunjukkan sebanyak 92.6 peratus daripada keseluruhan responden mengetahui hukum mengeluarkan zakat apabila cukup syarat yang ditetapkan dalam Islam.

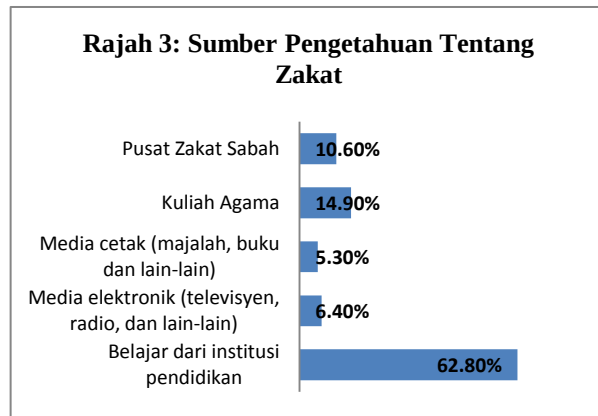


Apabila seseorang mempunyai ilmu pengetahuan dan kesedaran betapa pentingnya mengeluarkan zakat, individu tersebut akan berasa malu atau bersalah jika tidak dapat menunaikan salah satu kewajipan ini. Terdapat hadis yang telah diriwayatkan menyatakan malu itu sebahagian daripada iman.



Rajah 2 menunjukkan peratusan responden yang menyatakan perasaan malu atau bersalah jika tidak mengeluarkan zakat iaitu sebanyak 89.4 peratus. Walaubagaimanapun terdapat sebilangan responden menunjukkan sikap sebaliknya iaitu sikap seperti biasa

sebanyak 6.4 peratus dan sebilangan pula sebanyak 4.3 peratus menyatakan hanya perlu membayar cukai.



Sekiranya di teliti pada Rajah 3, ia menunjukkan bahawa institusi pendidikan memainkan peranan yang sangat penting dalam memberi kefahaman tentang zakat kepada masyarakat. Di samping itu peranan yang dimainkan oleh kuliah agama, institusi PZS, media elektronik dan media cetak masing-masing telah membantu untuk menyebarkan ilmu pengetahuan berkaitan zakat.

**Jadual 3: Tahap Kepuasan Berkaitan Isu-Isu Agihan Zakat Masa Kini**

| Item                                                    | Skala        |              |              | Purata         |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
|                                                         | 1            | 2            | 3            |                |
| 1. Penyebaran maklumat pengagihan zakat                 | 16<br>(12.2) | 69<br>(74.2) | 8<br>(8.6)   | 1.91<br>[.052] |
| 2. Jumlah bantuan zakat diterima oleh asnaf             | 18<br>(19.4) | 67<br>(72)   | 8<br>(8.6)   | 1.89<br>[.054] |
| 3. Pengagihan zakat kepada asnaf yang layak             | 20<br>(21.5) | 65<br>(69.6) | 8<br>(8.6)   | 1.87<br>[.056] |
| 4. Lebihan wang zakat yang tidak diagihkan setiap tahun | 26<br>(28)   | 61<br>(65.6) | 6<br>(6.5)   | 1.78<br>[.057] |
| 5. Pengagihan zakat kepada pelajar yang layak           | 21<br>(22.6) | 61<br>(65.6) | 11<br>(11.8) | 1.89<br>[.060] |

Nota: berasaskan skala seperti berikut: 1 Tidak puas hati;

2 Puas hati; 3 Sangat puas hati

Nilai purata keseluruhan konstruk ini ialah 1.87

( ) nilai peratus daripada jumlah responden

[ ] nilai ralat piawai bagi purata

Merujuk kepada Jadual 3 didapati bahawa majoriti responden sekadar berpuas hati terhadap agihan zakat oleh PZS masa kini. Didapati bahawa keseluruhan purata adalah 1.87 iaitu diantara skala 1 dan 2. Jika dibandingkan antara skala tidak puas hati dan sangat puas hati, didapati bahawa bilangan tidak puas hati melebihi jumlah yang sangat puas hati.

**Jadual 4: Tahap Kepuasan Berkaitan Birokrasi dalam Memohon Zakat**

| Item                                                                                            | Skala        |              |              | Purata         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
|                                                                                                 | 1            | 2            | 3            |                |
| 1. Kaedah memohon dengan menggunakan borang                                                     | 17<br>(18.3) | 67<br>(72)   | 9<br>(9.7)   | 1.91<br>[.054] |
| 2. Tempoh kelulusan permohonan                                                                  | 23<br>(24.7) | 60<br>(64.5) | 10<br>(10.8) | 1.86<br>[.060] |
| 3. Pengesahan borang oleh ketua kampung, JKKK/JKKP dan lain-lain                                | 17<br>(18.3) | 69<br>(74.2) | 7<br>(7.5)   | 1.89<br>[.052] |
| 4. Pemantauan amil di pusat zakat terhadap asnaf di institusi /kawasan anda                     | 27<br>(29)   | 61<br>(65.6) | 5<br>(5.4)   | 1.76<br>[.056] |
| 5. Secara keseluruhannya, adakah anda berpuas hati dengan cara pengagihan zakat pada masa kini. | 31<br>(33.3) | 57<br>(61.3) | 5<br>(5.4)   | 1.72<br>[.058] |

Nota: berasaskan skala seperti berikut: 1 Tidak puas hati;

2 Puas hati; 3 Sangat puas hati

Nilai purata keseluruhan konstruk ini ialah 1.83

( ) nilai peratus daripada jumlah responden

[ ] nilai ralat piawai bagi purata

Merujuk kepada tahap kepuasan berkaitan birokrasi dalam memohon zakat seperti yang ditunjukkan dalam jadual 4 didapati bahawa majoriti responden hanya menunjukkan perasaan puas hati terhadap isu-isu yang ditanya. Nilai keseluruhan purata adalah 1.83 berada antara skala 1 dan 2. Merujuk kepada laman sesawang Pusat Zakat

Sabah (PZS), untuk permohonan zakat borang perlu diambil di ibu pejabat PZS-MUIS. Sehingga ke hari ini belum ada perkhidmatan untuk memohon secara *on-line* diperkenalkan. Menurut pegawai biasiswa Politeknik Kota Kinabalu, pelajar perlu mengambil sendiri borang di pejabat PZS kemudian pihak politeknik akan mengesahkan status terkini pelajar tersebut.

**Jadual 5: Tahap Kepuasan Berkaitan Isu-isu berkaitan permohonan bantuan zakat kepada pelajar dalam kategori asnaf**

| Item                                           | Skala        |              |              | Purata         |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
|                                                | 1            | 2            | 3            |                |
| 1 Syarat permohonan terlalu ketat              | 12<br>(12.9) | 54<br>(58.1) | 27<br>(29)   | 2.16<br>[.065] |
| 2 Sukar berjumpa pegawai berkaitan             | 16<br>(17.2) | 56<br>(60.2) | 21<br>(22.6) | 2.05<br>[.066] |
| 3 Borang lambat diproses                       | 6<br>(6.5)   | 58<br>(62.4) | 29<br>(31.2) | 2.25<br>[.059] |
| 4 Pelajar tidak tahu mereka layak terima zakat | -            | 39<br>(41.9) | 54<br>(58.1) | 2.58<br>[.051] |
| 5 Maklumat tidak sampai kepada pelajar         | 4<br>(4.9)   | 36<br>(38.2) | 53<br>(56.9) | 2.53<br>[.060] |

Nota: berasaskan skala seperti berikut: 1 Tidak setuju; 2 Setuju;

3 Sangat setuju

Nilai purata keseluruhan konstruk ini ialah 2.31

( ) nilai peratus daripada jumlah responden

[ ] nilai ralat piawai bagi purata

Di Politeknik setiap pelajar akan berada dalam pengawasan penasihat akademik masing-masing. Sistem penasihat akademik membolehkan setiap urusan pelajar akan direkodkan seperti permohonan pinjaman, cuti sakit, sokongan untuk permohonan biasiswa dan sebagainya. Penasihat akademik bertindak sebagai orang tengah di antara pihak pengurusan dan pelajar. Kadang-kadang perasaan tidak puas hati terhadap sesuatu urusan akan diluahkan kepada penasihat akademik.

Merujuk kepada Jadual 5, untuk urusan permohonan zakat seperti syarat permohonan yang ketat, sukar berjumpa dengan pegawai PZS dan borang lambat diproses, majoriti responden bersetuju dengan perkara tersebut. Ini kerana

apabila pelajar ingin memohon zakat, mereka perlu mengambil borang di pejabat PZS, kemudian mereka perlu mendapatkan pengesahan daripada Hal Ehwal Pelajar Politeknik. Majoriti responden sangat setuju bahawa maklumat berkaitan zakat tidak sampai ke pengetahuan pelajar. Disebabkan maklumat tidak sampai, majoriti responden sangat setuju bahawa pelajar sendiri tidak tahu sama ada mereka layak terima zakat atau tidak.

## 5. Perbincangan Dan Implikasi Dasar

Hasil kajian ini telah membuktikan bahawa majoriti responden mempunyai kefahaman yang baik tentang kewajipan menunaikan zakat dan wujud perasaan malu sekiranya tidak dapat menunaikan ibadah tersebut apabila mencapai nisab. Didapati juga institusi pendidikan memainkan peranan penting dalam mendidikan dan menyebarkan maklumat berkaitan zakat. Kajian ini juga dilaksanakan bagi melihat tahap kepuasan terhadap PZS dan didapati masih ramai masyarakat Islam di Sabah yang tidak berpuas hati terhadap sistem agihan zakat yang dilaksanakan oleh PZS. Perasaan tidak puas hati yang mereka lontarkan terhadap PZS mungkin berkait rapat dengan pemerhatian mereka terhadap layanan PZS terhadap pelajar di Politeknik Kota Kinabalu.

Penambahbaikan terhadap sistem agihan zakat haruslah dilakukan segera agar keyakinan pembayar zakat terhadap institusi zakat Sabah tidak merundum. Antara cadangan penambahbaikan yang dikemukakan adalah melalui kaedah desentralisasi kuasa pengagihan dan pentadbiran zakat di lokaliti tertentu. Ini berdasarkan beberapa hujah keberkesanan kaedah ini seperti meningkatkan tahap kecekapan dan keefisienan agihan zakat serta meningkatkan tahap kepercayaan masyarakat terhadap amil zakat yang akhirnya memungkinkan peningkatan jumlah kutipan zakat di negeri berkenaan setiap tahun. Senario semasa di Sabah menunjukkan PZS



telah merencanakan kaedah ini di Universiti Teknologi Mara (UiTM) cawangan Sabah di mana satu perlaparan daripada pungutan zakatnya akan diserahkan semula kepada UiTM Sabah untuk diagihkan sendiri oleh pentadbir zakat kepada pelajarnya yang dikategorikan sebagai asnaf. Kaedah lokalisasi urus tadbir zakat yang dicadangkan telah berjaya meningkatkan tahap kecekapan dan keberkesanan agihan zakat di UiTM tersebut. Namun begitu, tidak semua kaedah ini masih belum dilaksanakan di institusi pengajian Politeknik yang juga dianggap sebagai institusi pengajian tinggi.

Kajian yang dijalankan di Politeknik Sabah mendapati kakitangan Politeknik Kota Kinabalu menyambut baik kaedah lokalisasi untuk dilaksanakan di peringkat Politeknik Kota Kinabalu [3]. Melalui sistem penasihat akademik yang diperkenalkan di Politeknik ianya dapat mengesan lagi asnaf dengan lebih kemas. Sebagai contoh apabila pelajar ponteng kelas atau tidak mendaftarkan diri, penasihat akademik akan menghubungi pelajar tersebut untuk mengetahui sebab pelajar berbuat demikian. Sekiranya kerana masalah kewangan, siasatan segera boleh dibuat dan sekiranya benar, pelajar tersebut layak untuk menerima bantuan zakat. Ini dapat mempercepatkan urusan agihan zakat dan mengurangkan karenah birokrasi kerana pelajar tidak perlu pergi ke pusat zakat semata-mata untuk mengambil borang kemudian kembali semula ke institusi untuk mendapatkan pengesahan status pelajar, kemudian hantar semula ke pusat untuk menunggu panggilan temuduga sekiranya dirasakan layak untuk menerima zakat.

Semua pihak perlu bekerjasama dalam menangani isu-isu zakat yang sering ditimbulkan. Isu kutipan, agihan dan kesedaran mengenai zakat, ditambah pula dengan keadaan geografi dan jaringan perhubungan yang sukar di Sabah, kaedah lokalisasi dilihat sebagai satu bentuk penyelesaian dan dapat membantu PSZ dalam urus tadbir zakat. Semua orang Islam harus saling bekerjasama dalam

usaha memartabatkan institusi zakat di Malaysia. Kajian mengenai kepuasan terhadap sistem agihan zakat tidak hanya tertumpu kepada institusi pengajian yang mempunyai pelajar yang ramai tetapi perlu diperluaskan ke institusi-institusi pendidikan bermula dari peringkat sekolah, IPT swasta, maktab-maktab perguruan dan institusi-institusi latihan, kawasan-kawasan kampung dan penempatan seperti Felda dan sebagainya. Kajian seperti ini sangat bermanfaat untuk melihat apakah faktor yang menyumbang kepada perasaan tidak puas hati dikalangan masyarakat tempatan. Hasil kajian sebegini perlu dibentangkan kepada pihak pengurusan zakat agar langkah-langkah dapat difikirkan bagi membantu institusi zakat dalam menyelesaikan sebarang isu untuk mengembalikan keyakinan masyarakat terhadap institusi zakat.

## Rujukan

- [1] Adibah Abdul Wahab dan Joni Tamkin Borhan. "Impak Zakat dalam Membangunkan Sosioekonomi di Malaysia: Penilaian Teori dan Praktis." Seminar Pengurusan Zakat di Institusi Pengajian Tinggi: Pengalaman dan Hala Tuju, Universiti Teknologi Mara, 2014.
- [2] Ahmad Hidayat Buang & Saidatul Badrul Mohd Said. "Pentadbiran Zakat dan Kesedaran Masyarakat Islam Membayar Zakat di Daerah Kota Belud Sabah." *Sains Humanika* 2, 125–134, 2014.
- [3] Dicky Wiwittan Toto Ngadiman, Hairunnizam Wahid, Mohd Ali Mohd Nor. "Cadangan Melokalisasikan Agihan Zakat Di Institusi Pengajian Tinggi: Kajian Di Politeknik Kota Kinabalu, Sabah." Kertas kerja dibentangkan di Seminar Kebangsaan Emas di Universiti Kebangsaan Malaysia, Mar. 2016.

- [4] Dziauddin Syarif. "Sistem Pungutan dan Agihan Zakat Fitrah. Kajian di Baitul Mal Negeri Sembilan." Disertasi Sarjana Syariah, Universiti Malaya, 2003.
- [5] Hairunnizam Wahid, Sanep Ahmad, dan Radiah Abdul Kader. "Pengagihan Zakat Oleh Institusi Zakat di Malaysia: Megapa Masyarakat Islam Tidak Berpuas Hati?" *Jurnal Syariah, Jil. 17, Bil. 1*, h. 97, 2009.
- [6] Hairunnizam Wahid, Sanep Ahmad & Radiah AbdulKader. "Pengagihan zakat oleh institusi zakat kepada lapan asnaf: Kajian di Malaysia." *Jurnal Pengurusan JAWHAR* 4(1): 141-170, 2010.
- [7] Hairunnizam Wahid, Sanep Ahmad & Radiah Abdul Kader. "Melokalisasikan Urus Tadbir Pengagihan Zakat: Peranan Institusi Masjid di Malaysia." *Asian Journal of Accounting and Governance* 3: 71–83. 2012.
- [8] Hairunnizam Wahid, Sanep Ahmad & Radiah Abdul Kader. (2012). "Persepsi Amil Dan Asnaf Terhadap lokolisasi Zakat: Kajian Di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur." *Jurnal Pengurusan JAWHAR* 6 (1): h. 79-106, 2010.
- [9] Anuar Muhamad. "Perception of academicians toward zakat administration particularly zakat distribution: The case of Kelantan." IIUM. 2008.
- [10] Mohamad Dahan Abdul Latif. "Zakat management and administration in Malaysia." Kertas kerja dibentangkan di Seminar of zakat and Taxation di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, 1998.
- [11] Muhamad Rahimi Osman dan Ghafarullahuddin Din. "Pengurusan Zakat di Institusi Pengajian Tinggi, Seminar Pengurusan Zakat di Institusi Pengajian Tinggi: Pengalaman dan Hala Tuju, Universiti Teknologi Mara." 2014
- [12] Muhammad Rizal Jalil, Hairunnizam Wahid & Sanep Ahmad. (2015). "Lokalisasi Unit Zakat Institusi Pengajian Tinggi Sebagai Model One Stop Center Agihan Zakat Pendidikan." Prosiding Seminar Fiqh Semasa (SeFis), 2015, h. 81-93
- [13] Muhammad Sykuri Salleh et.al. "Pengurusan Kemiskinan dalam Muhammad Sykuri Salleh et.al *Pengurusan Pembangunan Islam*". Prosiding Seminar, Pulau Pinang, Pejabat Mufti Kerajaan Negeri Pulau Pinang, 2000, h.1.
- [14] Muhammad Syukri Salleh. "Lokalisasi Zakat: Satu Cadangan Teoritis, Muzakarah Pakar Zakat, Fakulti Ekonomi, Universiti Kebangsaan Malaysia." 2002.
- [15] Muhammad Syukri Salleh. "Lokalisasi Pengagihan Zakat: satu Cadangan Teoritis". dalam Hailani & Abdul Ghafar (penyt). Zakat: Pensyariatan, Perekonomian & Perundangan. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, 2006.
- [16] Nor Aini Idris. "Isu dan Masalah Kemiskinan di Malaysia", dalam Ishak Yusoff et.al (penyunting), *Ekonomi Malaysia ke Arah Pascaindustri*, Bangi, Penerbit Univerisiti Kebangsaan Malaysia, 2006, h.150.
- [17] Nor Aini Idris. "Penyelidikan Dalam Pendidikan". McGraw-Hill Education (Malaysia) Sdn. Bhd. 2013 h.116
- [18] Paimuzi Yahya "Pengagihan Zakat Di Malaysia." Disertasi Sarjana Pengajian Islam, Universiti Malaya. 1996.
- [19] Sanep Ahmad, Hairunnizam Wahid & Adnan Mohamad. "Penswastaan Institusi Zakat dan Kesannya Terhadap Pembayaran Secara Formal di Malaysia." *International Journal of Management Studies* 13 (2), 175-196, 2006.

- [20] Mujaini Tarimin. "Zakat Pertanian, Sistem Dan Pelaksanaannya Di Malaysia, Dengan Khas Mukim Tanjung Karang, Selangor", (Disertasi Sarjana Sastera dan Sains Sosial, Universiti Malaya). 1988.
- [21] Nor Ghani Md Nor, Mariani Majid, Jaafar Ahmad & Nahid Ismail. "Can privatization improve performance? Evidence from zakat collection institutions." Kertas kerja dibentangkan di Bengkel Ekonomi Islam. Fakulti Ekonomi, Universiti Kebangsaan Malaysia, 2001.